

Оплата CC	BSP	Visa/ Master Card / UATP
Выписка по интерлайну	при наличии одного сегмента UX	
DOCS	Для международных рейсов	
Контакты	Рейсы в Бразилию - обязательно контакты родственников	
INFT / CHD	возраст на дату 1-го вылета	
No-Show	домашние / европейские	45 мин
	трансконтинентальные	60 мин
Name Correction	Рейсы UX / до 3-х букв	Переписка билета офисом UX без штрафа / или индивидуальный запрос
	Рейсы UX / более 3-х букв	Переписка билета офисом UX / штраф EUR 18.00/ или индивидуальный запрос
	Code-share / другие авиалинии	коррекция имени не разрешается/ возврат по правилам тарифа
	замена пассажира не разрешена	
Ревалидация	разрешается на собственные рейсы UX	
Добровольные изменения	комбинация тарифов	действуют более строгие правила
	изменение маршрута	возможно, если в правилах не написано иначе/ нельзя менять базовую валюту билета
	штраф	EMD
	вкл. 1-й купон	текущий тариф
	не вкл. 1-й купон	исторический тариф
Изменение расписания	Рейсы UX	Ревалидация INVOL
	Code-share / другие авиалинии	Переписка INVOL /OSI UX INVOL SCHED CHNGE
Изменение расписания - клиент не согласен	Рейсы UX	альтернативный рейс UX/ такой же RBD / ревалидация INVOL / запрос коррекции RBD через PNR - SSR OTHS UX-FORCE TO U-CL DUE TO INVOL RBKNG / внести в PNR: OSI UX INVOL DUE SCHED CHNGE
	Code-share / другие авиалинии	альтернативный рейс / такой же RBD / переписка INVOL / при отсутствии RBD - запрос у TAL на использование минимального доступного RBD / внести в PNR: OSI UX INVOL DUE SCHED CHNGE
	Domestic/ European +/- 3 дня // Long Haul +/- 7 дней	
Изменение расписания - возврат	через GDS	
Возврат	GDS	добровольный / вынужденный SCHED CHNGE
	BSP Link	вынужденный с приложением документов
	Сбор за обработку RA EUR 18.00 / Исключения: смерть / госпитализация / отмена рейса / корпоративные тарифы	
Возврат такс невозвратных билетов	топливный сбор рассматривается как часть тарифа/ аэропортовые сборы возвращаются	
VOID	можно производить в день выписки билета до закрытия отчета	

Платные услуги	При вылете из других стран может применяться валюта USD/ GBP / CHF					
UMNR	domestic	5-11 yrs mandatory 12-17 yrs optional	direct Spain/Balearic - EUR 35			
			direct EU/Canaries/Africa - EUR 60			
			connecting flts - EUR 80			
	intl	5-14 yrs mandatory 15-17 yrs optional	direct EU/Canaries/Africa - EUR 60			
			direct overseas - EUR 90			
			connecting flts - EUR 120			
оформление		офис UX / аэропорт				
PETC	Spain/Balearic		EU/Africa/Canaries		Long Haul	
	EUR 25		EUR 50		EUR 150	
	размеры		55x35x25 cm / 8 kgs			
	оформление		офис UX / аэропорт			
AVIH	Spain/Balearic		EU/Africa/Canaries		Long Haul	
	EUR 90		EUR 100		EUR 240	
	размеры		не ограничены, но зависят от типа самолета			
	оформление		офис UX / аэропорт			
Платные места			Spain	Canary/Europe/Africa	Long Haul	
	Standard		EUR 4.00	EUR 10.00	EUR 20.00	
	XL/ emergency		EUR 10.00	EUR 20.00	EUR 50.00	
	Free standard seat		Business class/ Corporate fares / Elite & Elite plus / BLND / DEAF / MEDA / WCHC / Famtrips			
	Free XL seat		Elite & Elite plus/BLND/DEAF/MEDA/WCHC/BSCT			
	оформление		офис UX/ website /call-centre			
Багаж	max 2 extra PC		1st	2nd	3d	4th
	domestic / Europe 23kg	nobag fares	EUR 30	EUR 60	EUR 60	EUR 60
		economy	free	EUR 60	EUR 60	EUR 60
		business	free	free	EUR 60	EUR 60
		XBAG Embargo	AGP/ALC/MLN/VLC/OPO		max 2 PC p/ pax total	
	long haul 23 kg	economy	free	EUR 100	EUR 200	EUR 200
		business	free	free	free	EUR 200
			Exceptions	Brazil	3 x 32 kg/ free	
				USA	2 x free - 3d x EUR 200	
		XBAG Embargo	To Argentina 15nov-09jan		No XBAG	
			To Peru 15jun-15aug/15nov-15jan			
			To Bolivia/ Paraguay			
			Ecuador			
		AGP/ALC/MLN/OPO/VLC		max 2 PC p/ pax total		
	over	overweight 23-32 kg			oversized	
		Domestic/ Europe		EUR 60	EUR 150	
		Long Haul		EUR 100		
	infant		checked/1 PC x 10 kg / cabin 1PC INFT items			
	Оплата - EMD (авторасчет) / website / аэропорт					

Спортивное снаряжение	велосипед		EUR 75.00	
	дайвинг			
	шест для прыжков			
	оружие			
	виндсерфинг		EUR 150.00	
	кайтсерфинг			
	доска для серфинга			
	дельтаплан			
	параплан			
	Оплата - офис UX/ аэропорт			
STCR	72 hrs before flt / book 6-9 seats / min fare / 1 tkt / + EUR 250 fee			
Беременные	до 28 недель	без ограничений		
	после 28 недель	со справкой, выданной за 7 дней до вылета		
	не принимают	после 36 недель (32-х для многоплодной)		
Группы	через TAL			
Контакты	Agents	GSA MOW	8 495 641 51 21	
			booking@talaviation.ru	
		UX call-centre	34 911 401 501	
		Baggage	34 911 360 190	
		refunds	refunds@air-europa.com	
		ADM/ACM	adm.inter@globalia-corp.com	
		Customer relations	https://www.aireuropa.com/en/flights/queries	
	Customers	UX call-centre	34 911 401 501	
		Web customer service	34 911 360 080	
		Baggage	34 911 360 190	
Жалобы		www.aireuropa.com -> INFORMATION -> Customer Service -> Complaints		